

L'HÔPITAL NOVO RECHERCHE UN(E) REFERENT QUALITE EN CHARGE DU PILOTAGE DE LA CERTIFICATION ET D'UN POLE DE SOINS

➤ Présentation de la structure

L'Hôpital NOVO, situé dans le Val-d'Oise, est un établissement de santé moderne, dédié à offrir des soins de qualité et à promouvoir l'innovation dans la prise en charge des patients.

Il se distingue par son approche centrée sur le patient et son engagement envers la sécurité et la qualité des soins. L'hôpital favorise un environnement collaboratif et dynamique, avec une équipe médicale et paramédicale compétente.

➤ Identification du poste

Grade : Ingénieur qualité (catégorie A), Technicien Hospitalier Supérieur (catégorie B) ou cadre de santé (catégorie A) ayant un diplôme (type DU, master) dans le domaine concerné. Expérience de missions transversales appréciée.

Il sera rattaché à la Direction Qualité, Gestion des Risques et Relations avec les usagers qui est composée du :

- Service de la qualité et de la gestion des risques
- Service des relations avec les usagers

Présentation du service qualité : 3 ingénieurs en charge de la qualité et gestion des risques à temps plein des pôles et filières, 1 gestionnaire de l'identitovigilance, 1 référente en charge de l'hémovigilance et de la sécurité transfusionnelle à temps plein, 1 assistant qualité.

➤ Missions du poste

Pilotage de la démarche de certification en collaboration avec le directeur

- Assurer la mise en conformité avec les critères de certification définis par l'HAS.
- Préparer les équipes à la visite (information, formation, simulations de la visite).
- Mobiliser et coordonner les équipes médicales, paramédicales et administratives pour assurer la mise en œuvre des actions d'amélioration nécessaires.
- Assurer une communication fluide entre les différents pôles et services pour garantir une préparation efficace.
- Rassembler les indicateurs de qualité, les rapports d'audits internes, les résultats des auto-évaluations et toutes les données nécessaires pour démontrer la conformité aux critères de certification.
- Analyser les résultats des évaluations et proposer des actions correctives si des non-conformités sont identifiées.

- Préparer et organiser les documents nécessaires à la visite, tels que le dossier de certification, qui présente les actions mises en place pour respecter les critères de qualité et de sécurité des soins.

Référent d'un pôle de soins :

- Animer la démarche qualité au sein du pôle,
- Assurer le suivi des indicateurs de qualité et de sécurité des soins,
- Participer à la gestion des risques et à la gestion des événements indésirables (suivi, organisation des RMM, RETEX...)
- Mettre en place des actions d'amélioration continue,
- Accompagner les équipes dans la mise en œuvre des projets qualité,
- Organiser et coordonner les audits,
- Promouvoir la culture de la qualité au sein du pôle,
- Assurer la veille réglementaire et garantir le respect des normes en vigueur

Coordinateur identitovigilance :

- Définir et coordonner la politique d'identitovigilance à l'échelle de l'établissement.
- Travailler en collaboration étroite avec le gestionnaire de l'identitovigilance pour harmoniser les pratiques.
- Superviser l'analyse des erreurs d'identification et mettre en place des barrières de sécurité.
- Préparer et animer les comités de retour d'expérience spécifiques à l'identité du patient.

Relations professionnelles

Internes :

- Membres de l'équipe qualité et gestion des risques,
- PCME - Médecin Coordonnateur de la Gestion des Risques Associés aux Soins (CGRAS)
- CSS en missions transversales à la direction des soins,
- Membres de l'équipe de direction de l'établissement,
- Responsables médicaux, Responsables des structures internes, Encadrement soignant,
- Responsables administratifs, logistiques et techniques de la direction des fonctions Logistiques - Infrastructures - Sécurité - Environnement

Externes :

- ARS
- HAS

Qualités requises et compétences souhaitées

Savoir-faire :

- Piloter et évaluer les projets relevant de ses missions,
- Identifier, analyser, prioriser et synthétiser les informations relevant de son domaine d'activité,

- Concevoir, formaliser et adapter des procédures / protocoles / modes opératoires / consignes,
- Former et conseiller les professionnels dans le champ de la qualité gestion des risques et de l'analyse, des pratiques professionnelles,
- Rechercher, sélectionner, exploiter et capitaliser les informations liées à la veille dans son domaine d'activité.

Savoir-être :

- Etre autonome et prendre des initiatives,
- Faire preuve d'innovation et d'agilité,
- Savoir travailler en équipe pluridisciplinaire,
- Savoir écouter et faire preuve de pédagogie,
- Savoir dialoguer, négocier et à se positionner,
- Etre organisé, rigoureux et méthodique.

Moyens et outils :

- Maîtrise de la solution ENNOV (gestion documentaire, événements indésirables, audits) et de SPHINX (enquêtes de satisfaction, analyse de données)
- Utilisation courante du Pack Office (Excel, PowerPoint) pour le suivi des indicateurs et le pilotage des projets

Horaires et localisation

Forfait Cadres (39h) → Amplitude horaire : 9h/18h – Télétravail possible (1 jour/semaine)
Hôpital NOVO – ensemble des sites associés (permis B requis).

Si vous êtes intéressé(e) par cette offre, vous pouvez adresser votre candidature (lettre de motivation et curriculum vitae détaillé) à :

Alexandra REJASSE
Directrice qualité, gestion des risques et relations avec les usagers
alexandra.rejasse@ght-novo.fr

Tous nos postes sont ouverts, à compétences égales, aux candidatures de personnes reconnues travailleurs handicapés et autres bénéficiaires de l'obligation d'emploi.