Le Séjour

Des effets personnels sont indispensables au bon déroulement du séjour :

- Linge de toilette : gants de toilette et serviettes
- Brosse à dents, dentifrice, savon, brosse à cheveux, rasoirs et mousse à raser si besoin, shampoing
- Chemises de nuit ou pyjamas et linge de corps
- Robe de chambre
- Chaussures fermées pour rééducation à la marche
- Des vêtements de jour

Il est conseillé de ne pas garder de bijoux ou d'objets précieux durant l'hospitalisation et d'informer l'équipe en cas de récupération, par la famille, d'effets personnels (afin d'éviter toute recherche inutile).

Il est possible de demander le téléphone et le téléviseur : s'adresser au prestataire extérieur, situé à la cafétéria de l'hôpital (RDC du bâtiment).

Le passage d'une coiffeuse est possible sur demande (prestation payante).

Le passage du service de l'aumônerie est possible : s'adresser à l'équipe soignante.

L'emprunt de livres, de revues et de jeux est proposé : s'adresser à l'équipe soignante.

Nous vous remercions de bien vouloir remplir le questionnaire de sortie à la fin du séjour.

Hôpital novo
Nord-Ouest Val-d'Oise

Siège social
6 avenue de l'Île-de-France - CS 90079 Pontoise
95303 Cergy-Pontoise Cedex

Direction de la Communication - **Hôpital NOVO** - Maquette : Direct Graphic - Novembre 2023 - D9483

Hôpital novo
Site de Pontoise

Livret d'accueil
Médecine Aiguë Gériatrique

Bâtiment A - 6ème étage

Service de soins : 01 30 75 43 70

Mission du service

Ce service de court séjour prend en charge des personnes âgées de 75 ans et plus pour une pathologie aiguë.

Une équipe pluridisciplinaire à votre écoute

Chaque patient est suivi par un médecin référent, dans le service, tout au long de son séjour.

- Dr AMARA, praticien associé
- Dr HAMADACHE, praticien hospitalier
- Dr SABIMANA, praticien attaché associé
- Internes

Il est recommandé de prendre rendez-vous avec le médecin auprès du secrétariat afin d'obtenir des renseignements médicaux et envisager le devenir du patient.

Le cadre de santé, est présent du lundi au vendredi de 9h à 17h30, joignable au 01 30 75 48 72.

→ L'équipe soignante est composée d'infirmières, d'aide-soignants et d'agents de service hospitaliers, présents pour assurer la continuité des soins :

- 7h-19h
- 19h-7h

→ La diététicienne réalise systématiquement un bilan nutritionnel pendant l'hospitalisation et rencontre la famille si nécessaire.

→ L'ergothérapeute réalise un bilan d'autonomie, sur prescription médicale, avant le retour au domicile et rencontre la famille si nécessaire.

→ Le kinésithérapeute intervient sur prescription médicale. Il est présent essentiellement le matin, du lundi au vendredi.

→ Le secrétariat du service est ouvert de 9h30 à 17h00 et joignable au : 01 30 75 49 21.

→ L'assistante sociale, est joignable au 01 30 75 41 65 ou 01 30 75 48 88 de 9h00 à 17h00.

Organisation du service

Les visites sont autorisées tous les jours de 13h00 à 20h00 et sont interdites aux enfants de moins de 14 ans. Il est recommandé de limiter le nombre des visiteurs à 3 afin de respecter le repos des patients.

L'équipe soignante assure un accueil téléphonique à partir de 10h30 en raison des soins infirmiers au 01 30 75 49 19.

Aucune information médicale ne peut être donnée par l'équipe paramédicale. Seul le médecin peut communiquer des informations médicales (résultats d'examen, diagnostic, etc).

A noter :

La durée moyenne d'un séjour en médecine aiguë gériatrique est de 10 à 12 jours.

L'attribution d'une chambre seule est conditionnée à l'état de santé du patient.

Horaires des repas

- Le petit déjeuner est servi entre 8h00 et 8h45
- Le déjeuner est servi entre 12h30 et 13h00
- Un goûter est servi l'après-midi
- Le dîner est servi entre 19h00 et 19h30