Le Séjour

L'attribution d'une chambre seule est conditionnée par l'état de santé du patient.

Des effets personnels sont indispensables au bon déroulement du séjour :

- Linge de toilette : gants de toilette et serviettes
- Brosse à dents, dentifrice, savon, brosse à cheveux, rasoirs et mousse à raser si besoin, shampoing
- Chemises de nuit ou pyjamas et linge de corps
- Robe de chambre
- Chaussures fermées pour rééducation à la marche
- Des vêtements de jour

Il est conseillé de ne pas garder de bijoux ou d'objets précieux durant l'hospitalisation et d'informer l'équipe en cas de récupération, par la famille, d'effets personnels.

Il est possible de demander le téléphone et le téléviseur : s'adresser au prestataire extérieur, situé à la cafétéria de l'hôpital (RDC du bâtiment A).

Une prestation coiffure (payante) est proposée par la société Happytal. Des soins de pédicurie (payants) peuvent être dispensés par la société Happytal. Se renseigner auprès de l'équipe soignante.

Le passage du service de l'aumônerie est possible : s'adresser à l'équipe soignante.

L'emprunt de livres, de revues et de jeux est proposé : s'adresser à l'équipe soignante.

Le jour de la sortie, toutes les ordonnances nécessaires vous seront remises et un compte-rendu médical sera adressé au médecin traitant.

Nous vous remercions de bien vouloir remplir le questionnaire de sortie à la fin du séjour.

Hôpital novo
Nord-Ouest Val-d'Oise

Siège social
6 avenue de l'Île-de-France - CS 90079 Pontoise
95303 Cergy-Pontoise Cedex

Direction de la Communication - **Hôpital NOVO** - Maquette : Direct Graphic - Novembre 2023 - D9483

Hôpital novo
Site de Pontoise

Livret d'accueil

Médecine Aiguë Gériatrique 2

Bâtiment A - 6ème étage

Service de soins : 01 30 75 43 70

Mission du service

Ce service de court séjour prend en charge des personnes âgées de 75 ans et plus pour une pathologie aiguë.

Une équipe pluridisciplinaire à votre écoute

Chaque patient est suivi par **un médecin référent** dans le service tout au long de son séjour.

- Dr BENSIDHOUM-LARID, praticien hospitalier

Il est recommandé de prendre rendez-vous avec le médecin auprès du secrétariat afin d'obtenir des renseignements médicaux et envisager le devenir du patient (01 30 75 43 73).

La cadre de santé, est présente du lundi au vendredi de 9h à 17h30, et joignable au 01 30 75 43 85.

→ L'équipe soignante est composée d'infirmier(e)s, d'aides-soignants et d'agents de services hospitaliers, présents pour assurer la continuité des soins :

- Équipe de jour : de 07h00 à 19h00
- Équipe de nuit : de 19h00 à 07h00

→ Le diététicien réalise un bilan nutritionnel sur prescription médicale.

→ L'ergothérapeute réalise un bilan d'autonomie, sur prescription médicale, avant le retour au domicile et rencontre la famille si nécessaire.

→ Le kinésithérapeute intervient sur prescription médicale.

→ Le secrétariat, situé au 6ème étage du bâtiment A, est ouvert de 9h à 17h et joignable au : 01 30 75 43 73.

→ L'assistante sociale, joignable au 01 30 75 44 60, du lundi au vendredi de 9h à 16h30. Son bureau est situé au rez-de-chaussée du bâtiment F.

Organisation du service

Les visites sont autorisées tous les jours de 13h00 à 20h00 et sont interdites aux enfants de moins de 14 ans. Il est recommandé de limiter le nombre des visiteurs à 3 afin de respecter le repos des patients.

L'équipe soignante assure un accueil téléphonique de 11h à 19h au 01 30 75 43 70.

Aucune information médicale ne peut être donnée par téléphone.

Horaires des repas

- Le petit déjeuner est servi entre 07h45 et 08h15
- Le déjeuner est servi entre 12h15 et 12h45
- Un goûter est servi l'après-midi
- Le dîner est servi entre 18h15 et 18h45