Hôpital novo
Nord-Ouest Val-d'Oise

Siège social
6 avenue de l'Île-de-France - CS 90079 Pontoise
95303 Cergy-Pontoise Cedex

Direction de la Communication - **Hôpital NOVO** - Maquette : Direct Graphic - Octobre 2023 - D9363

Hôpital novo
Site de Pontoise

Livret d'accueil

Chirurgie Vasculaire et Thoracique
Chirurgie Cervico faciale et ORL
Ophtalmologie
Stomatologie

Bâtiment A - 3ème étage

Sommaire

Le plateau d'hospitalisation . . . . . p. 3
L'équipe . . . . . p. 3
L'organisation générale du service . . . p. 4
Les visites . . . . . p. 5
Les repas . . . . . p. 6
Le nécessaire de toilette . . . . . p. 6
Les chambres . . . . . p. 7
Obtenir des informations . . . . . p. 7

Livret d'accueil - Chirurgie Vasculaire et Thoracique / Chirurgie Cervico faciale et ORL / Ophtalmologie / Stomatologie

Le plateau d'hospitalisation

Le plateau d'hospitalisation est composé de 26 lits répartis en :

- 17 lits de chirurgie Vasculaire et Thoracique
- 9 lits de chirurgie Cervico faciale et ORL, Ophtalmologie et Stomatologie

L'équipe

L'équipe médicale est composée de praticiens hospitaliers, d'assistants spécialistes, d'internes et d'externes.

L'équipe soignante est coordonnée par un cadre de santé de jour et un cadre de santé de nuit. Elle est composée d'Infirmièr(e)s Diplômé(e)s d'Etat (IDE), d'Aides-Soignant(e)s et d'Agents de Services Hospitaliers (ASH).

Partenaires : Le service travaille en partenariat étroit avec des médecins hospitaliers et des paramédicaux spécialisés afin de garantir une prise en charge globale optimale des patients (addictologue, diabétologue, cardiologue, kinésithérapeute, diététicien(ne), orthophoniste...)

Le service social : un(e) assistant(e) social(e) appartenant au service social de l'hôpital est disponible, tous les jours ouvrables, afin de vous aider dans vos démarches administratives.

Retrouvez toute l'équipe sur notre site internet
en flashant les QR codes

Chirurgie Vasculaire et Thoracique

Chirurgie Cervico faciale et ORL

Ophtalmologie

Stomatologie

- Cadre de santé : 01.30.75.41.90
- Infirmier(e)s : 01.30.75.41.91
- Secrétariat d'hospitalisation de Chirurgie Vasculaire et Thoracique : 01.30.75.54.19 - fax : 01.30.75.44.30
- Secrétariat d'hospitalisation de Chirurgie Cervico faciale et ORL : 01.30.75.42.96 - fax : 01.30.75.53.85
- Secrétariat d'hospitalisation d'Ophtalmologie : 01.30.75.42.85 - fax : 01.30.75.53.74
- Secrétariat d'hospitalisation de Stomatologie : 01.30.75.44.10

L'organisation générale

La continuité des soins est assurée 24h/24h selon les horaires suivants :

- Équipe de jour : 7h-19h
- Équipe de nuit : 19h-7h

Le cadre de santé est présent dans l'unité, du lundi au vendredi, entre 8h30 et 18h. Le cadre de nuit est présent de 19h à 5h30.

Les autres intervenants sont présents en fonction de la nécessité médicale.

À chaque changement d'équipe, afin de respecter la confidentialité des informations échangées, nous nous réunissons porte close. Nous restons bien évidemment à votre disposition et un membre de l'équipe reste disponible dans le service pour toutes demandes non différables.

Lors de votre hospitalisation, vous serez pris(e) en charge dans le service par un chirurgien référent. Un chirurgien est présent tous les jours de la semaine et effectue la visite du lundi au vendredi de 8h à 9h et une contre-visite de 17h à 18h. Un chirurgien du service est présent le samedi matin et le dimanche matin pour assurer la visite et régler les urgences.

Important : une astreinte est assurée par le chirurgien de la spécialité 24h/24h et 7j/7j.

L'ensemble des professionnels du service agit pour établir votre diagnostic, mettre en œuvre les traitements nécessaires, évaluer le retentissement de vos troubles et organiser votre sortie. Des réunions hebdomadaires pluridisciplinaires sont organisées sur les

filières ORL et vasculaire afin de coordonner au besoin votre parcours et vous proposer une thérapeutique validée collégialement.

Nous vous demandons, pour nous permettre d'effectuer une prise en charge de qualité :

- de respecter le repos des patients,
- d'amener vos ordonnances et vos médicaments,
- de respecter les règles de fonctionnement du service ci-dessous.

Les visites

- Les visites sont **autorisées** à partir de **13h** et jusqu'à **20h. Le nombre de visiteurs** est limité à **2 personnes** simultanément.
- Après votre admission, les personnes accompagnantes ne sont pas autorisées à rester en dehors de ces horaires.
- Il est impératif que les visiteurs ne s'assoient pas dans le lit des patients pour des raisons évidentes d'hygiène.
- Les visites sont **interdites aux enfants de moins de 14 ans,** sauf accord du cadre de santé. Cette mesure vise à les protéger contre les infections souvent présentes en milieu hospitalier.
- **Ne rentrez pas** dans la chambre **si la lumière verte**, au-dessus de la porte, **est allumée.**
- **Les fleurs, les plantes et les téléphones portables sont déconseillés** dans le service.

- Pour respecter le repos de chacun, l'équipe vous remercie de votre courtoisie et d'éviter de faire du bruit.
- Les visites ne sont pas autorisées au bloc opératoire et en salle de réveil.

Les repas

Les repas sont servis à : 8h30 – 12h30 – 19h.

Nous demandons aux personnes rendant visite aux patients de toujours vérifier auprès des équipes soignantes si le patient peut boire ou manger normalement : **certains patients ont des régimes en lien avec leurs pathologies, tout écart pouvant avoir des conséquences graves sur leur santé.**

Le nécessaire de toilette

Les familles doivent fournir au patient une trousse de toilette composée de : savon ou gel douche, shampoing, brosse à dents, dentifrice, brosse à cheveux ou peigne, rasoir, mousse à raser, colle pour appareil dentaire, boite pour appareil dentaire, serviettes et gants de toilette.

Pensez également au pyjama ou chemise de nuit, ainsi qu'à des vêtements de rechange.

Les chambres

- 10 chambres seules
- 8 chambres à 2 lits

Lors de votre consultation, si vous souhaitez une chambre individuelle, précisez-le à votre chirurgien ou à la secrétaire. **Toutefois, la chambre seule est attribuée par l'équipe soignante en fonction de l'état de santé des personnes et n'est pas garantie pour toute la durée de l'hospitalisation. Vous pouvez, en effet, être amené(e) à être installé(e) en chambre double pour des raisons d'éthique, d'hygiène et de sécurité.**

Obtenir des informations

Pour obtenir des nouvelles de votre proche, vous pouvez joindre les services tous les jours au 01.30.75.41.91.

Un membre de l'équipe soignante vous renseignera.

Éviter si possible d'appeler avant 11h30 : l'équipe paramédicale se trouve en soin auprès des patients. Aucune information d'ordre médical ne sera transmise par téléphone.

Les informations médicales ne peuvent être communiquées que par un médecin au patient lui-même, à un membre de la famille ou à la personne de confiance désignée par le patient pour l'hospitalisation en cours (parent ou proche qui sera consulté au cas où le patient serait dans l'impossibilité d'exprimer sa volonté).

Pour obtenir des informations médicales, vous pouvez prendre contact avec le chirurgien référent en prenant rendez-vous auprès du secrétariat entre 10h et 12h et entre 14h et 16h. Toutefois, n'hésitez pas à interroger les infirmières pour obtenir les explications nécessaires.

Afin de nous aider à améliorer le fonctionnement du service, un questionnaire vous sera remis à votre arrivée ; merci de le remplir et de nous le rendre à votre sortie.

L'ensemble du personnel vous souhaite un excellent rétablissement.