

L'HÔPITAL NOVO RECHERCHE un médiateur·trice en santé en périnatalité

➤ L'Hôpital NOVO recrute un médiateur en santé en périnatalité à temps plein pour le site de Pontoise

➤ **Présentation de la structure**

L'Hôpital NOVO est un établissement public de santé créé le **1er janvier 2023**, issu de la fusion de trois structures hospitalières majeures du territoire.

Acteur incontournable du **service public hospitalier dans le Val d'Oise**, il a pour mission de :

- Renforcer l'accès aux soins pour tous
- Lutter contre les **inégalités sociales et territoriales de santé**
- Développer les coopérations entre acteurs hospitaliers et partenaires de ville.

➤ **Présentation du service**

Le pôle **Santé de la femme** est un pôle de territoire présent sur les sites de **Pontoise** et **Beaumont-sur-Oise** et regroupe deux maternités, l'une de type III et l'autre de type Iia.

Sur le **site de Pontoise**, la maternité de type III comprend les urgences gynécologiques et obstétricales, les consultations externes, les explorations fonctionnelles, la salle de naissance et l'hospitalisation (grossesses pathologiques et suites de couches).

➤ **Identification du poste**

Le médiateur en santé intervient auprès des **femmes enceintes en situation de vulnérabilité** suivies à la maternité de Pontoise. Son rôle est de **faciliter l'accès aux soins, aux droits et aux ressources du territoire**, tout en soutenant la coordination du parcours de santé.

- Du lundi au vendredi, de 9h00 à 17h00 (pause repas 30 min)

➤ **Missions du poste**

Coordination du parcours de soins

- Repérer les situations de vulnérabilité dès l'inscription en maternité
- Participer à la construction d'un **parcours de soins adapté**
- Faciliter les relais avec : PMI, service social, médecine de ville, dispositifs territoriaux
- Soutenir les démarches nécessaires jusqu'à la sortie de maternité
- Favoriser la communication entre les différents intervenants

Accompagnement des patientes

- Expliquer le **fonctionnement du système de santé** et les droits sociaux
- Accompagner l'ouverture ou la régularisation des droits (Assurance Maladie, CAF...)
- Informer sur la prise en charge des soins liés à la grossesse
- Orienter vers les ressources adaptées : PMI, PASS, services sociaux, hébergement (115, centres maternels), associations
- Favoriser l'**autonomie des patientes dans leurs démarches**

Appui aux équipes

- Apporter un éclairage sur les **déterminants sociaux de santé**
- Sensibiliser les professionnels aux situations de vulnérabilité
- Participer aux réunions de coordination
- Contribuer à l'identification des difficultés rencontrées par les patientes

Travail en réseau

Développer les liens avec les partenaires du territoire : services sociaux départementaux, PMI, protection de l'enfance, structures d'hébergement, CCAS, associations locales, organismes de protection sociale

Déplacements ponctuels en Île-de-France possibles.

Prérequis

- Professionnel **soignant ou travailleur social**
- **DU de médiation en santé** souhaité (*formation souhaitée dans les 2 ans après la prise de poste*)

Compétences requises

Qualités attendues

- Sens de l'organisation et rigueur
- Capacité d'adaptation et esprit d'initiative
- Goût du travail en équipe pluridisciplinaire
- Capacités d'écoute et de médiation
- Respect du secret professionnel

Connaissances

- Système de santé et protection sociale française
- Dispositifs médico-sociaux du territoire
- Coordination de parcours complexes
- Outils bureautiques

Risques professionnels

Contraintes possibles

- Travail sur écran
- Déplacements internes fréquents

Charge mentale liée à :

- Accompagnement de situations sociales complexes
- Coordination multi-acteurs
- Gestion de situations de vulnérabilité (précarité, isolement, violences)

Si vous êtes intéressé(e) par cette offre, vous pouvez adresser votre candidature (lettre de motivation et curriculum vitae détaillé) à :

Laëtitia DEFFIN : sage-femme coordinatrice et cadre du pôle santé de la femme
laetitia.deffin@ght-novo.fr

Tous nos postes sont ouverts, à compétences égales, aux candidatures de personnes reconnues travailleurs handicapés et autres bénéficiaires de l'obligation d'emploi.