

L'HÔPITAL NOVO RECHERCHE SON REGULATEUR TRANSPORT SANITAIRE

➤ L'Hôpital NOVO recrute son régulateur transport sanitaire pour le site de Pontoise.

➤ Présentation de la structure

L'Hôpital NOVO est un nouvel établissement, né le 01/01/2023, de l'union de 3 établissements : le centre hospitalier René-Dubos de Pontoise (CHRD), le Groupe Hospitalier Carnelle Portes de l'Oise (GHCPO) et le Groupement Hospitalier Intercommunal du Vexin (GHIV).

Acteur incontournable du service public hospitalier d'Ile-de-France, son objectif est de contribuer à lutter contre les inégalités sociales et géographiques en matière d'accès aux soins, par le renforcement des compétences existantes et des coopérations intra et extra hospitalières.

➤ Présentation du service

Le service régulation des transports sanitaires est rattaché au Secteur Logistique de la Direction Achats et Logistique de l'hôpital NOVO.

Il est composé de trois agents répartis sur 2 sites (1 Beaumont sur Oise, 2 sur Pontoise).

Position hiérarchique :

- Le responsable transport sanitaire
- L'Ingénieur Logistique
- La Directrice Achats & Logistique.

Position fonctionnelle :

- Les Cadres de Santé
- IDE
- Les secrétariats médicaux
- Services médico-technique
- Les Médecins
- Le DIM
- Les sociétés d'ambulances

➤ Identification du poste

Fonction : Régulateur transport sanitaire

Grade : Adjoint administratif

Direction : Achat et logistique

Service : Service Transport sanitaire

➤ Missions du poste

Le régulateur des transports sanitaires **organise, coordonne, et supervise les transports sanitaires à l'échelle du Novo**

Missions générales :

- Réceptionner, enregistrer, planifier et traiter les demandes de transports sanitaires et médico-techniques émanant des services de soins,
 - A destination de la flotte transports sanitaires de l'établissement
 - A destination des prestataires en marché public
 - A destination des diverses sociétés de transports sanitaires privées
- Contrôler les bons de transports et veiller à la juste prescription conformément à la réglementation en vigueur (allongé/assis, accompagnement, ...),
- Planifier, optimiser, prioriser les transports en fonction des situations (degré d'urgence, à la charge de l'établissement, à la charge de la CPAM, ...) via le logiciel de régulation centralisé,
- Affecter les déplacements aux équipes internes et aux sociétés d'ambulance (en marché et tour de rôle) via le logiciel de régulation centralisé,
- Participer à l'évolution de son domaine de compétence en fonction des besoins de l'établissement et des directives institutionnelles,
- Suivre la qualité des prestations et traiter les événements indésirables (analyse des dysfonctionnements et/ou des situations conflictuelles, traitements et solutions afin de garantir la qualité de la prestation auprès des personnes transportées),
- Assurer le suivi, à l'aide de l'outil informatique, des tableaux de bord qui serviront pour les vérifications des remontées DIM, de facturation et pour le suivi d'activité (indicateurs),
- Tenir informé sa hiérarchie de l'état et de l'évolution de l'activité.
- Gestion des courses 360°
- Calcul du reste à charge pour les patients.

Missions particulières :

- Expert technique en termes de règlementation de transports sanitaires et de logiciel métier de transport

Prérequis

- Connaissance des Transports sanitaires,
- Connaissance de la législation en matière de transports sanitaires (notamment Article 80),
- Connaissance du monde hospitalier,
- Connaissance approfondie de la règlementation des transports: analyse et application des textes, mesure de l'impact sur le logiciel de transport et les méthodes de travail.
- Gérer des problématiques de transport complexes ou spécifiques
- Proposer la meilleure solution de transport au service et pour le patient dans le respect de la règlementation tout en limitant son impact financier
- Extraire des données chiffrées du logiciel métier, les analyser et les mettre en forme pour produire des documents d'aide à la décision
- Maîtrise des outils bureautiques (Excel, Word, Outlook)
- Capacité à communiquer avec différents acteurs (service de soins, société d'ambulances, DIM, ...)
- Sens de l'organisation et de la rigueur

Compétences requises

- **Savoir-être :**

- Courtois
- Patient
- Disponible
- Flexible
- Discret
- Polyvalent, Autonome, curieux et rigoureux
- Aisance relationnelle et maîtrise de soi

- **Savoir-faire :**

- Etre capable d'anticiper
- Etre à l'écoute et disposer de qualités relationnelles
- Sens de l'organisation et de la rigueur
- Respect de la confidentialité

➤ Horaires et lieux de travail :

Horaire :

Temps de travail effectif 37h50 hebdomadaires

- Horaire d'ouverture de 07h30 à 17h00 répartis sur 2 tranches horaires du lundi au vendredi:
 - o 7h30 – 15h30
 - o 9h00 – 17h00

Lieu : HOPITAL NOVO site de Pontoise avec possibilité de déplacement sur Beaumont et Aincourt

Si vous êtes intéressé(e) par cette offre, vous pouvez adresser votre candidature (lettre de motivation et curriculum vitae détaillé) à :

Hervé TEMPS, Ingénieur Logistique : Herve.Temps@ght-novo.fr

Date limite de candidature : le 30/05/2025

Tous nos postes sont ouverts, à compétences égales, aux candidatures de personnes reconnues travailleurs handicapés et autres bénéficiaires de l'obligation d'emploi.