

L'HÔPITAL NOVO RECHERCHE

UN(E) AGENT DES SERVICES HOSPITALIER QUALIFIE

SECURISATION DES SOINS SUR LE POLE SANTE MENTALE, ACCUEIL PSYCHIATRIQUE, UNITE D'HOSPITALISATION MEDICO PSYCHOLOGIQUE (UHMP)

➤ Présentation de la structure

L'Hôpital NOVO est un établissement, né le 01/01/2023, de l'union de 3 établissements : le centre hospitalier René-Dubos de Pontoise (CHRD), le Groupe Hospitalier Carnelle Portes de l'Oise (GHCPO) et le Groupement Hospitalier Intercommunal du Vexin (GHIV).

➤ Présentation du service

Les 2 unités, les urgences psychiatriques et en contigu l'unité d'hospitalisation médicopsychologique sont situées dans la zone des urgences de l'Hôpital NOVO site de Pontoise. L'unité des urgences psychiatriques possède 4 lits et une chambre de soins intensifs de psychiatrie.

L'UHMP, possède 18 lits et accueille les patients adultes en soins libres.

L'équipe paramédicale est composée de 22 ETP d'infirmiers (IDE) mutualisés sur les 2 unités, de 3 postes d'aides-soignants de nuit (AS) et d'un ETP cadre de santé

L'équipe de bionettoyage et de restauration de l'UHMP se compose de 3 ETP d'ASH mutualisée avec l'équipe ASH des urgences psychiatriques pour certaines tâches.

➤ Identification du poste

Poste en 12h 7h30 / 19h30 jour avec nuits occasionnelles de 19h30 à 7h30
Repos variables. Travail le week-end et les jours fériés.

➤ Missions du poste

1. Mission de sécurisation

En binôme et sous la supervision de l'IDE

- Entrée en relation avec le patient, recueil et transmissions des informations et des observations, par oral pour maintenir la continuité des soins, seul ou en binôme,
- Participer à la sécurisation des patients en collaboration avec les IDE et AS.
- Contribuer à la prévention et à la gestion de l'auto/hétéro-agressivité.
- Participer à la contenance psychique et physique des patients.
- Appliquer les consignes médicales individualisées.
- Assurer la vigilance et la sécurisation de l'environnement (objets dangereux, médicaments, dispositifs de sécurité, portes, fenêtres...).
- Collaborer avec les équipes en cas de situation à risque (violence, incendie).
- Participer à certaines activités en binôme avec l'IDE (accompagnement pour fumer, jeux de société...).

2. Missions hôtelières

- Bionettoyage quotidien et lors des sorties des chambres des urgences psychiatriques.
- Préparation, service et gestion des repas (jour et nuit)
- Gestion des stocks (hôtellerie, linge, petite alimentation) et réception des commandes.
- Entretien des offices, gestion des déchets et du linge sale.
- Signalement des dysfonctionnements matériels.

3. Relation – Communication

- Participation aux transmissions et réunions d'équipe.
- Mise à jour des informations relatives aux régimes alimentaires.
- Accueil des professionnels et visiteurs.
- Consultation et utilisation du DPI pour les missions.
- Collaboration avec les équipes pluridisciplinaires du site.
- Participe à des groupes de travail internes ou externes au pôle de psychiatrie.
- Actualisation régulière des compétences.
- Formations recommandées : gestion de la violence (OMEGA), communication, urgences psychiatriques, HACCP, bionettoyage.

➤ Prérequis

Expérience :

- Dans la fonction de brancardier ou d'ambulancier ou d'agent de sécurité en établissement de soins ou expériences toutes fonctions en service de psychiatrie.

Connaissances :

- Techniques de communication, maîtrise du secret professionnel.

Aptitudes personnelles :

- Capacité de communication et de négociation, capacité de collaboration au sein d'équipes pluri professionnelles - Maîtrise de soi - Organisation, méthode et rigueur - Impartialité, objectivité et discrétion - Capacité d'écoute, d'ouverture et de diplomatie - Sens des responsabilités - Sens de l'observation.

➤ Conditions particulières d'exercice :

- Déplacements véhiculés ou non en dehors de l'hôpital.
- Confrontation régulière aux histoires de vie difficiles des patients et de leurs proches.
- Risques liés aux contaminations (contact « air » et « gouttelette »)
- Charge mentale : Gérer les interruptions de tâches et dégager les priorités, Confrontation à la violence et à l'agressivité, nécessité de s'adapter, de remettre en question ses pratiques professionnelles et de se former, Obligation de respecter le secret professionnel, les droits et les devoirs du service public.

Si vous êtes intéressé(e) par cette offre, vous pouvez adresser votre candidature lettre de motivation et curriculum vitae détaillés à envoyer par mail avant le 01/04/2026 à :

nicole.abdelmoumene@ght-novo.fr

Tous nos postes sont ouverts, à compétences égales, aux candidatures de personnes reconnues travailleurs handicapés et autres bénéficiaires de l'obligation d'emploi.