Livret d'accueil
Unité Kangourou

Bâtiment B - 3ème étage

Chef de service : Dr Philippe BOIZE
Cadre de santé puéricultrice : Mme Laure GARDERE
Standard Centre Hospitalier : 01.30.75.40.40
Secteur Unité Kangourou : poste 57 19

Direction de la Communication - CHRD / mars 2021 - Conception : Direct Graphic - D7578

Centre Hospitalier René-Dubos
6, Avenue de l'Ile-de-France - CS 90079 Pontoise
95303 CERGY-PONTOISE Cédex
Tél: 01 30 75 40 40 - www.ght-novo.fr/ch-pontoise
Groupement Hospitalier de Territoire Nord Ouest Vexin Val-d'Oise

Vous venez d'accoucher à la maternité du Centre Hospitalier René-Dubos et vous souhaitez intégrer l'unité d'hospitalisation **« Unité kangourou ».**

Nous vous remercions de votre confiance et mettons à votre disposition ce livret d'accueil qui permettra de répondre aux questions que vous vous posez.

Présentation de l'unité

L'Unité kangourou est située au 3e étage du Bâtiment, Aile suites de couches pathologiques.

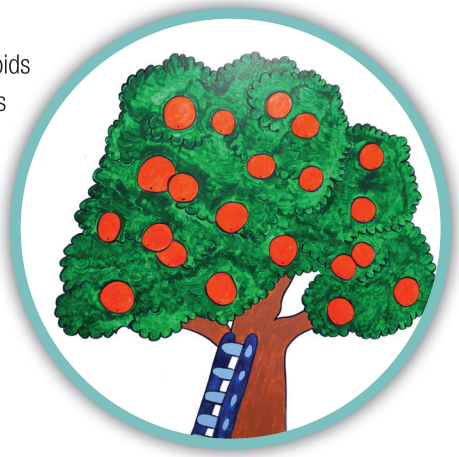
Elle comprend six chambres mères-enfant(s). Vous pouvez personnaliser votre chambre si vous le souhaitez.

Cette unité peut accueillir les enfants :

> A partir de 35 semaines et/ou un poids supérieur à 1800 g et sans pathologies médicales,

> Pour des retours de l'unité de médecine néonatale, pour une préparation à la sortie,

> A terme mais qui nécessitent une prise en charge et une surveillance spécifique néonatale.



Conditions d'admission

Vous devez :

> Avoir une prise en charge sécurité sociale française ou une CMU, AME qui prend en charge vos soins d'hospitalisation à 100 % pendant 12 jours si accouchement par voie basse et 21 jours si accouchement par césarienne.

Si votre bébé n'est pas sortant et que vous souhaitez rester hospitalisée au-delà de ce temps réglementaire, une prise en charge de lit **accompagnant** est possible, soit financée par votre mutuelle soit par vous-même.

> Avoir une mutuelle qui prendra en charge les frais au-delà de la prise en charge sécurité sociale.

> Accepter les conditions d'admission de cette unité

L'admission reste une décision médicale du pédiatre qui aura examiné votre bébé en salle de naissance.

L'équipe soignante

L'Unité kangourou est sous la responsabilité **du chef de service, du cadre de santé de réanimation néonatale et du cadre de pôle.**

La prise en charge médicale de votre bébé est assurée **par un pédiatre référent** de maternité ou de médecine néonatale.

Une psychologue et **une assistante sociale** sont à votre disposition tout au long de votre séjour

Les soins infirmiers :

> Pour votre bébé, ils sont assurés par des professionnels formés en soins de néonatologie : 1 infirmière puéricultrice et 1 auxiliaire de puériculture le jour, et 2 infirmières puéricultrices la nuit.

> Vous serez prise en charge par 1 sage-femme et 1 infirmière le jour, par 1 sage-femme la nuit.

Tout au long de votre séjour l'équipe soignante est présente pour vous accompagner et vous soutenir dans l'instauration des liens et de la découverte de votre bébé.

Fonctionnement et organisation de l'unité

Objectifs de cette unité

- Favoriser le lien mère-enfant dès la naissance,
- Limiter au maximum le temps de séparation de la maman et de son bébé,
- Accompagner et préparer le retour à domicile du bébé dès son admission.

Les visites

Elles sont autorisées mais réglementées afin de limiter les risques infectieux et le bruit pour vous et votre bébé :

- Limitées à 2 personnes (hors parents) en même temps dans la chambre,
- Horaires libres pour le papa et les frères et soeurs, de 16h à 20h pour les autres visiteurs,
- **Les enfants de moins de 14 ans sont strictement interdits en dehors des frères et soeurs,**
- Elles sont interdites à toutes personnes enrhumée ou malade,
- Il est interdit de stationner et de téléphoner dans le couloir,
- Le téléphone personnel n'est pas interdit mais vous ne devez pas l'utiliser pendant les soins, les tétées, les temps d'échanges… pour des raisons d'hygiène et de respect pour votre bébé et le personnel soignant,
- Pendant les soins, les visiteurs doivent sortir de la chambre, sauf autorisation des soignants, et attendre en face des ascenseurs où des chaises sont à leur disposition.
- La prise dans les bras, les bisous…sont possibles avec votre accord mais pas recommandés. Comme les soignants et les parents, les personnes autorisées à prendre votre bébé devront **se laver soigneusement les mains.**

L'organisation des soins :

A la naissance, les soins sont réalisés par la puéricultrice et/ou l'auxiliaire de puériculture dans votre chambre, mais rapidement et si votre santé le permet, l'équipe vous accompagne dans les soins de confort et d'hygiène de votre bébé.

Les premiers jours, votre bébé peut rester en nurserie soit pour une surveillance spécifique, soit pour vous permettre de récupérer, mais rapidement vous serez amenée à le garder avec vous et à le prendre en charge en collaboration avec l'équipe soignante ceci de jour comme de nuit.

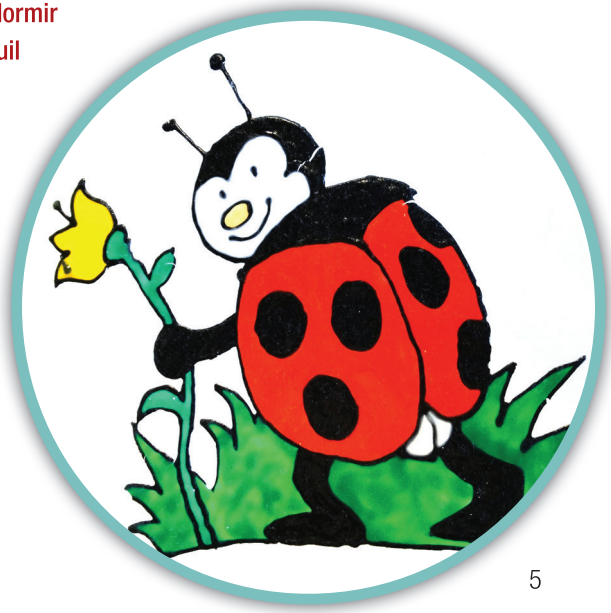
Votre bébé sera examiné régulièrement par le pédiatre dans votre chambre, au cours de votre séjour.

Un temps de convivialité peut vous être proposé par l'équipe soignante pendant votre séjour. C'est un temps de rencontre et d'échanges entre les mamans qui peut vous permettre de faire des connaissances, de partager votre expérience, votre vécu ou juste prendre une boisson chaude.

Vous pouvez **joindre la puéricultrice 24h / 24 au poste 5719**, à l'aide du téléphone de votre chambre pour les soins ou questions concernant votre bébé.

Vous avez une sonnette d'appel à votre disposition dans votre chambre pour joindre la sage-femme ou l'infirmière pour vos propres soins.

Il est possible pour **le papa de rester dormir dans un lit d'appoint ou dans un fauteuil dans votre chambre de manière occasionnelle** mais seulement après concertation avec l'équipe soignante. Il lui sera demandé de respecter les lieux, le matériel (ne pas se coucher dans le lit de la maman…), les différents personnels, ainsi que les autres patientes hospitalisées (tenue, bruit…). Ses repas ne sont pas fournis mais peuvent être pris en votre compagnie dans la chambre.



Le peau à peau :

C'est une technique de soins qui possède de nombreux avantages pour le bébé et ses parents. Elle permet de réchauffer, de stimuler et de partager une intimité privilégiée avec son enfant.

Le peau à peau consiste à mettre le bébé nu, en couche, bonnet et chaussettes en contact direct avec la peau de sa mère ou de son père au niveau du thorax. Le bébé est maintenu ainsi à l'aide d'une ceinture, ce qui permet aux parents de se promener, de prendre leurs repas… tout en gardant le contact permanent avec leur bébé.

Le bébé étant ainsi positionné, les bruits du cœur et la respiration de la mère ou du père le stimulent dans son développement.

Cela favorise la montée laiteuse et la digestion de votre bébé grâce à la position verticale et peut se pratiquer sans limite de durée.

Les règles d'hygiène :

Votre bébé vient de naître et par conséquent nous vous demandons de respecter et de faire respecter à vos visiteurs les règles suivantes :

> Hygiène personnelle quotidienne (toilette, douche),

> Lavage des mains systématique avant de prendre votre bébé,

> Lavage des vêtements et peluches avant 1ère utilisation.

Le matériel :

Au cours de votre séjour, nous mettons à votre disposition des locaux et du matériel nécessaires à la bonne prise en charge de votre bébé (comme ceinture de portage, tire-lait électrique, stérilisateur…).

Merci d'en prendre soin et de nous le restituer en fin de séjour.

Le retour à la maison

Pendant votre séjour, vous avez la possibilité de prendre une ou des permissions de quelques heures à l'extérieur de l'hôpital, dès que votre état de santé le permet et en accord avec l'équipe soignante. Votre bébé sera alors pris en charge en nurserie par le personnel soignant.

La sortie de votre bébé est organisée en accord avec l'équipe soignante et vous-même. Elle dépend pour votre bébé :

> De votre autonomie dans les soins,

> De la prise de poids régulière et de son autonomie alimentaire,

La veille ou le jour de la sortie, le pédiatre examine votre bébé. La puéricultrice vous remet les ordonnances, le carnet de santé et les coordonnées du centre de PMI de votre secteur qui aura été informé de votre sortie.

TOUTE L'EQUIPE DE L'UNITÉ KANGOUROU VOUS SOUHAITE UN BON SÉJOUR