Contacts

NÉPHROLOGIE : BÂTIMENT A – 1ER ETAGE

Poste de soins : ✆ 01 30 75 41 89

Cadre de santé : ✆ 01 30 75 53 36

Secrétariat hospitalisation : ✆ 01 30 75 49 72 Fax : 01 30 75 44 28

DIALYSE, CONSULTATIONS ET AMBULATOIRE : BÂTIMENT H

Postes infirmiers : - Dialyse A : ✆ 01 30 75 41 14
- Dialyse B : ✆ 01 30 75 44 84
- Dialyse C : ✆ 01 30 75 42 01
- Ambulatoire : ✆ 01 30 75 41 17

Cadre de santé : ✆ 01 30 75 41 77

Secrétariat de consultations : ✆ 01 30 75 54 82

Secrétariat de dialyse : ✆ 01 30 75 41 11

Secrétariat de néphrologie ambulatoire
et dialyse péritonéale : ✆ 01 30 75 42 58

Direction de la Communication du CHRD – Novembre 2020 – Conception Direct Graphic : D7195

© krishnacreations - Fotolia.com

Centre Hospitalier René-Dubos
6, Avenue de l'Ile-de-France - CS 90079 Pontoise
95303 CERGY-PONTOISE Cédex
Tél: 01 30 75 40 40 - www.ch-pontoise.fr
Groupement Hospitalier de Territoire Nord Ouest Vexin Val-d'Oise

Livret d'accueil
Service de Néphrologie et de Dialyse

"Le rein au cœur de notre vie"

Chef de Service :
Jean Jacques MONTSENY
Encadrement paramédical :
un cadre de santé en hospitalisation de néphrologie et un cadre de santé en hémodialyse

Présentation :

La néphrologie est une spécialité médicale visant à prévenir, diagnostiquer et soigner les maladies rénales aiguës et chroniques, les hypertensions artérielles sévères et compliquées et certains désordres des minéraux sanguins.

L'ensemble des professionnels de néphrologie effectue le suivi des patients insuffisants rénaux chroniques et leur préparation aux différentes formes de dialyse ainsi que la préparation puis le suivi des patients greffés rénaux.

Ces professionnels travaillent en étroite collaboration avec l'unité de soins intensifs néphrologiques situé au sein de la réanimation *(pose des cathéters, dialyses en urgence, insuffisance rénale aiguë)* ainsi qu'avec la chirurgie vasculaire et la chirurgie urologique.

Une équipe pluridisciplinaire à votre écoute :

EN NÉPHROLOGIE :

Chaque patient est suivi par un médecin référent dans le service.

Vos proches peuvent rencontrer le médecin qui vous prend en charge, après en avoir fait la demande auprès de l'équipe soignante. Aucune information médicale ne peut être donnée par téléphone.

Le cadre de santé est présent du lundi au vendredi de 9h à 17h, joignable au 01.30.75.53.36.

L'équipe soignante est composée d'infirmier*(ère)*s, d'aide-soignant*(e)*s et d'agents de services hospitaliers, présents pour assurer la continuité des soins :

- Le jour de 7h00 à 19h00
- La nuit de 19h00 à 7h00

Vous pouvez joindre l'équipe soignante de jour comme de nuit, au 01.30.75.41.87.

La diététicienne réalise un bilan nutritionnel pendant l'hospitalisation et apporte des conseils sur prescription du médecin ou demande du patient.

L'infirmière d'addictologie intervient pour l'aide au sevrage tabagique, sur demande du médecin ou du patient.

Le kinésithérapeute intervient sur prescription médicale.

L'assistante sociale est joignable au 01.30.75.41.65, de 09h00 à 17h00.

Le secrétariat est ouvert de 09h00 à 16h30 et joignable au 01.30.75.44.46.

EN DIALYSE :

Le cadre de santé est présent du lundi au vendredi de 9h à 17h, joignable au 01.30.75.41.77.

L'équipe soignante est composée d'infirmier*(ère)*s et d'aide-soignant*(e)*s présents pour assurer la continuité des soins de 6h30 à 18h30.

L'assistante sociale est joignable au 01.30.75.46.72, de 09h00 à 17h00.

La diététicienne réalise un bilan nutritionnel sur demande du médecin.

Le secrétariat est ouvert de 09h00 à 16h30 et joignable au 01.30.75.41.11

Activités :

L'OFFRE DE SOINS COMPORTE :

- L'hospitalisation classique ou en hôpital de jour,
- Toutes formes de prise en charge de dialyse chronique : hémodialyse en centre lourd, dialyse médicalisée, auto-dialyse, dialyse péritonéale,
- Des consultations au sein de l'hôpital,
- Des consultations avancées aux Centres Hospitaliers d'Eaubonne, de Beaumont et de Magny,
- Un partenariat avec l'AURA pour la dialyse hors centre lourd,
- Un partenariat avec le CHU de Bicêtre pour la transplantation rénale.

LE SERVICE ORGANISE :

Des réunions de service hebdomadaires pluridisciplinaires en néphrologie et en dialyse afin d'améliorer la prise en charge et la qualité des soins donnés.

Votre hospitalisation en Néphrologie :

L'attribution d'une chambre seule est conditionnée par l'état de santé.

Il est vivement conseillé de laisser vos effets personnels de valeur à votre domicile. Dans le cas contraire, ils pourront être déposés dans le coffre de votre chambre ou seront déposés au coffre de l'hôpital.

Des effets personnels sont indispensables au bon déroulement du séjour. Il vous est demandé de vous les faire apporter dès que possible :

- Serviettes et gants de toilette,
- Pyjamas ou chemises de nuit,
- Savon, brosse à dent, dentifrice,
- Sous-vêtements,
- Brosse à cheveux, shampoing
- Chaussons.

Un questionnaire de satisfaction vous sera remis en fin de séjour afin d'améliorer la qualité de notre prise en charge. Une fois rempli, vous pourrez le glisser dans la boîte aux lettres du service.

Les visites :

EN NÉPHROLOGIE :

- Elles sont autorisées de 13H00 à 20H00.
- Les enfants de moins de 14 ans ne sont pas autorisés dans le service.
- Il est recommandé de limiter le nombre de visiteurs à 2 en même temps, afin de respecter le repos des patients.
- Ne pas apporter de fleurs coupées ou en pot.

EN DIALYSE :

- Les visites ne sont pas autorisées.
- Les patients et les familles peuvent être reçus par un médecin sur rendez-vous à prendre auprès du secrétariat.