# Livret d'accueil Hospitalisation de Court Séjour en Cardiologie

Bâtiment C - 1er étage





6, Avenue de l'Ile-de-France - CS 90079 Pontoise 95303 CERGY-PONTOISE Cédex Tél : 01 30 75 40 40 - www.ch-pontoise.fr

Groupement Hospitalier de Territoire Nord Ouest Vexin Val-d'Oise





#### Les missions du service

L'Hospitalisation de Court Séjour prend en charge des patients pour un examen programmé, dans les suites d'une hospitalisation en Unité de Soins Intensifs de Cardiologie *(USIC)* ou via les urgences.

#### Une équipe pluridisciplinaire à votre écoute

L'équipe pluridisciplinaire composée de médecins (*Praticiens Hospitaliers*, assistants, internes), infirmier(ère)s, aide-soignant(e)s, agents de services hospitaliers. Elle est présente pour assurer la continuité de la prise en charge et des soins.

Chaque patient est suivi par un médecin référent dans le service.

Un médecin de garde est présent 24h/24.

Le cadre de santé est présent du lundi au vendredi de 9h à 17h, joignable au 01.30.75.53.36.

L'équipe soignante est composée d'infirmier(ère)s, d'aide-soignant(e)s et d'agents de services hospitaliers, présents pour assurer la continuité des soins :

- Le jour de 7h à 19h
- La nuit de 19h à 7h

### Vous pouvez joindre l'équipe soignante de jour comme de nuit, au 01.30.75.41.87.

Vos proches peuvent rencontrer le médecin qui s'occupe de vous après en avoir fait la demande auprès de l'équipe soignante.

- > La diététicienne réalise un bilan nutritionnel pendant l'hospitalisation et apporte des conseils sur prescription du médecin ou demande du patient.
- > L'infirmière d'addictologie intervient pour l'aide au sevrage tabagique, sur demande du médecin ou du patient.
- > Le kinésithérapeute intervient sur prescription médicale.
- > L'assistante sociale est joignable au 01.30.75.41.65, de 09h00 à 17h00.
- > Le secrétariat est ouvert de 09h00 à 16h30 et joignable au 01.30.75.44.46.

#### L'organisation du service

Les visites sont autorisées tous les jours de 13h30 à 20h30. **Elles sont interdites aux enfants de moins de 14 ans**. Il est autorisé un maximum de 2 personnes dans la chambre afin de respecter le repos des patients.

La priorité aux soins reste de rigueur. Vos proches peuvent être amenés à patienter en salle d'attente pendant vos soins.

La télévision et le téléphone peuvent être installés dans la chambre. La demande doit être faite auprès des personnels de la Cafétéria située au rez-de-chaussée du Bâtiment A.

Dans l'unité, l'attribution d'une chambre seule est conditionnée par l'état de santé du patient et les disponibilités du service.

## Votre séjour

En cardiologie, tous les patients sont sous surveillance étroite avec enregistrement cardiaque en continu, nécessaire à leur prise en charge. Ne vous inquiétez pas si certaines alarmes sonores de surveillance se déclenchent, cela ne signifie pas forcément qu'il y a une aggravation.

Prévoyez des effets personnels :

- Savon ou gel douche
- Gants de toilette et serviettes
- Brosse à dent et dentifrice
- Peigne ou brosse à cheveux
- Chaussons
- Pantalons de pyjamas

Par mesure de sécurité, les patients ne doivent pas garder d'objets de valeur (bijoux, argent, carte de crédit, ...).

Le téléphone portable est toléré dans les chambres des patients mais pas dans les couloirs des unités. Merci de ne pas le mettre en sonnerie et de ne pas l'utiliser pendant les soins.

Avant votre départ, il vous sera remis un questionnaire de satisfaction. Merci de prendre quelques instants pour le remplir. Il contribue à l'amélioration de la prise en charge des patients.

L'équipe soignante est là pour vous accompagner, n'hésitez pas à lui demander plus d'informations.

Nous vous remercions.