

### VOUS ALLEZ BIENTÔT RENCONTRER VOTRE PROCHE

Dans cette unité, la présence d'un certain nombre d'appareils nous est nécessaire pour la prise en charge et la surveillance des patients ; ne vous inquiétez pas si certaines alarmes sonores se déclenchent, cela ne signifie pas forcément qu'il y a aggravation.

Les soins justifient que les patients soient nus mais nous veillons à préserver leur intimité. Par mesure de sécurité et selon leur état de conscience, nous pouvons être amenés à mettre en place certaines contentions.

Selon vos possibilités, merci de nous faire parvenir les affaires de toilettes suivantes, lors de votre prochaine visite :

- savonnette ou gel douche,
- rasoir et mousse à raser pour les hommes,
- brosse à dent et dentifrice,
- chaussons
- peigne ou brosse à cheveux,
- eau de toilette et/ou crème hydratante si vous le pouvez.

Si votre proche vient d'être admis à l'hôpital, afin de régulariser les données administratives, merci d'amener aux admissions :

- pièce d'identité
- carte vitale
- carte de mutuelle

Par mesure de sécurité, il est préférable que les patients ne gardent pas d'objets de valeur (bijoux, argent, carte de crédits, chèquiers etc...). Dans le cas contraire et en l'absence d'une décharge signée, les objets sont déposés au coffre de l'hôpital.

Vous avez la possibilité de demander la présence d'une personne du culte de votre choix. N'hésitez pas à nous le faire savoir.

**Les soignants sont là pour vous accompagner, n'hésitez pas à leur demander plus d'informations.**

Nous vous remercions.

# Livret d'accueil Unité de Surveillance Continue

Bâtiment A Niveau 0



## Mission du service

Les Unités de Soins Continus accueillent 24h/24 des patients atteints de pathologies graves nécessitant des techniques de surveillance de défaillance d'organes.

### L'un de vos proches vient d'être hospitalisé ?

Notre volonté est de tout mettre en œuvre pour que l'accueil qui vous est réservé corresponde à vos attentes.

## Configuration du service

**Unité de 10 chambres individuelles** : chambre 40 à 49 – Téléphone : 01 30 75 46 40

### VOTRE PROCHE EST HOSPITALISE :

CHAMBRE : .....

## Organisation du service

L'équipe pluridisciplinaire composée de Praticiens hospitaliers, Internes, Infirmier(e)s, Aides-soignant(e)s, Kinésithérapeutes, A.S.H et autres intervenants, s'engage à faire tout son possible pour que la situation de votre proche s'améliore le plus vite possible.

Le secteur de surveillance continue est sous la responsabilité de l'équipe médicale de la réanimation.

Si vous souhaitez un entretien avec le médecin référent de votre proche, vous pouvez le demander à l'équipe paramédicale.

**Vous pouvez joindre l'équipe soignante de jour comme de nuit.**

## Configuration du service

### HORAIRES DE VISITES :

De **13h30 à 20h**

MAXIMUM DEUX PERSONNES A LA FOIS DANS LA CHAMBRE

### A votre arrivée :

- Merci de sonner à l'interphone du service où est hospitalisé votre proche. Une personne vous ouvrira et viendra vous accueillir pour vous accompagner auprès de lui.
- Lavez-vous les mains avec la Solution Hydro-Alcoolique (SHA). Dans le cas de mesures d'isolement, nous vous informerons de la démarche particulière à suivre.

L'équipe vous remercie de respecter ces consignes. Cependant, la priorité aux soins reste de rigueur, il se peut que vous soyez amenés à patienter en salle d'attente

Toute personne hospitalisée peut, selon la loi, désigner **une personne de confiance**. C'est une personne désignée par le patient lui-même pour le représenter s'il est dans l'incapacité de s'exprimer et transmettre ses volontés à l'équipe médicale.

Au cas où nous devrions vous contacter en urgence, nous devons disposer des coordonnées **d'une personne référente**. C'est une personne désignée par le patient ou par la famille pour centraliser les informations et faire le lien avec les médecins.

**N'oubliez pas de faire circuler les informations à toute votre famille.**